

# CONSULTANT / TECHNICO-COMMERCIAL - ÉDITEUR DE LOGICIEL(H/F)

## L'ENTREPRISE

---

Nous sommes un éditeur de logiciel, à taille humaine, basé au centre de Tours (37) à proximité de la gare. Nous développons et commercialisons une gamme de logiciels destinés à l'industrie.

En pleine croissance nous avons besoin de renforcer nos équipes sur certains logiciels pour assurer une relation plus solide et fluide entre nos commerciaux, nos équipes de développement et nos clients.

## LE POSTE A POURVOIR

---

Après une formation sur nos **logiciels de Gestion de Planning, de CRM et de BI**, vous aurez un rôle de consultant technico-commercial sur les produits qui vous sont confiés, que vous devrez rapidement bien maîtriser.

En avant-vente, vous êtes en mesure d'accompagner un commercial pour :

- Préparer, accompagner et/ou réaliser des « démo logiciel »
- Répondre à des questions client sur le fonctionnement du logiciel
- Aider à répondre à un cahier des charges
- Assurer un lien avec les équipes de développement pour répondre à des questions plus techniques

En après-vente, vous assurez certaines prestations vendues aux clients :

- Formations utilisateurs
- Formation administrateur premier niveau
- Aide aux paramétrages logiciels simples

En synthèse, votre mission consiste à :

- Nous aider à vendre nos solutions par un apport technico-commercial et,
- Accompagner le client dans ses projets pour garantir la bonne utilisation des outils.

## LE PROFIL RECHERCHE

---

De formation BAC + 2 Minimum, vous avez un profil de compétences mixtes, à la fois très à l'aise en **technologie IT**, vous avez un goût certain pour la **relation client**, et idéalement une connaissance de l'industrie. Vous disposez d'un réel **sens du service**, et vous savez rapidement identifier les **critères de réussite d'un projet**. Vous appréciez le travail en équipe, dans une équipe à taille humaine, et êtes autonome.

Vous serez amené à vous déplacer. Parler anglais serait un plus apprécié.

Vous bénéficiez d'une première expérience professionnelle, et avez idéalement déjà travaillé pour un éditeur de logiciels.

Votre rémunération sera fonction de votre profil et de votre expérience.

Vous aurez 2 jours de télétravail par semaine, des tickets restaurant et vous bénéficierez d'une mutuelle entreprise avantageuse.

Vous souhaitez rejoindre notre équipe, envoyer votre candidature à : [m.auton@volume-software.com](mailto:m.auton@volume-software.com)